

Gouda , Januari 2023

Algemene voorwaarden van Simone Versteeg uw pedicure (zzp-er).

Ingeschreven KvK 24337894, BTW plichtig, IBAN: NL 11 ING 0001 6017 77.

Gevestigd: De Visserstraat 4, 2805SJ te Gouda, Tel 06-19848496 website:
<https://medischevoetzorg-svpedicure.nl>

Ingeschreven bij Provoet en KRP en AGB code. Aangesloten bij klachten en geschillencommissie Wkkgz.

1. **Inspanningen pedicure** zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap : volgens BKD , BCP, richtlijnen risicovoet en Zorgmodule Diabetische voetulcera 2019 – Zorgmodule Risico voet 2022.

Simone Versteeg zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van een behandeling.

2. Annuleren afspraak: Gemaakte afspraak kan tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd bij voorkeur telefonische of via whats-app.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de pedicure het gehele honorarium voor de afgesproken gereserveerde tijd en/of behandeling aan de cliënt berekenen vermeerderd met administratiekosten. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag de pedicure de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Client is in allertijden zelf verantwoordelijk voor het nakomen van afspraak en te noteren in een agenda of duidelijk plek.

Herinnering mail van Simone Versteeg is niet vanzelf sprekend.

- Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Zoals medische spoed (u zelf directe familie verband of huisdieren) of ziektes in bijzonder corona positief getest (zelftest of GGD).

3. Diabetes, Reuma of overige Risicovoet

Indien u verhoogde risico voeten met Sims 1 of hoger pedicure.

Heeft de medische pedicure een verwijzing van u behandelende arts of behandelplan van de podotherapeut schriftelijk of gedeeld in zorgportaal. Op de verwijzing moet uw medische aandoening zijn vermeld.

De zorgverzekeraar vergoed alleen het medische noodzakelijke instrumentale voetzorg bestaande uit : verzorgen van niet knipbare nagels, ingroeïende nagels, verhoogde

drukplekken eelt – Likdoorns en doorgescheurde kloven veroorzaakt door standsafwijking of pathologische huisaandoening. De medische pedicure declareert de factuur bij uw zorgverzekering.

Niet medische voetzorg omvat: knipbare nagel, wrijvings eelt – likdoorns door het dragen van onjuist passende schoenen en sokken/kousen. Deze zorg wordt apart in rekening gebracht en betaald u gelijk na de behandeling aan de pedicure. Deze factuur kan u niet declareren bij zorgverzekeraar of belastingdienst.

Simone Versteeg heeft een samenwerkingscontract voor integrale bekostiging medisch instrumentale voetzorg met Voetencentrum Wender en RondOm podotherapie Te Gouda.

De podotherapeut bepaald hoeveel medische instrumentale voetzorg u nodig heeft om het risico op voetulcera te beperken of te verhelpen welke gedeclareerd kan worden bij de basis zorgverzekeraar.

Simone Versteeg heeft geen invloed op het aantal behandelingen die u toegekend heeft gekregen van de podotherapeut welke vergoed worden door de zorgverzekeraar.

- Meer zorg welke buiten medische voetzorg valt hiervoor betaald u een kleine bijdrage direct aan de pedicure en kan u niet declareren bij de zorgverzekeraar.
- Medische instrumentale voetzorg omvat : zie mijn website <http://medischevoetzorg-svpedicure.nl>.
- **Reuma – overige Risico voetzorg en Oncologie**
- Om juiste voetzorg te kunnen geven heeft de medische pedicure een verwijzing nodig.
- Medische diagnose en medicijn gegevens
- In sommige gevallen kan u de factuur declareren bij uw aanvullende zorgverzekering meer info kan u terug vinden in uw polis van uw zorgverzekering .
- **Overige Risico:** Deze term omvat een groot groep lichamelijke aandoening lees meer over op mijn website. oa. CVA, Hart en Vaatziektes, Poly-Neuropathie, Dementie enz. Welke onder vanaf medio 2023 onder integrale bekostiging basis zorgverzekering komen is nog niet geheel duidelijk. De Zorgmodule is in de maak. zodra daar meer over bekend is zal Simone u informeren en publiceren op website.
- **Actieve Oncologische voetzorg** dan verwijs ik u naar de **oncologische pedicure** ook wel de ovv pedicure (zie website provoet)
- **Niet actieve oncologische voetzorg** langer dan 12 maanden na laatste chemotherapie of medicijnen kunnen wel een afspraak maken mits uw oncoloog een behandelplan en mogelijke bijwerkingen lijst meegeeft.

Voetzorg met verhoogd Risico of Diabetes kan ik alleen behandelen welke onder behandeling zijn bij de podotherapeut waarmee ik een samenwerkingsovereenkomst mee heb. Of woonachtig zijn in Gouda en Reeuwijk.

4. Betaling

Indien u verhoogde risico voeten met Sims 2 of hoger zal de medische pedicure de factuur declareren bij uw zorgverzekeraar.

Sims 0 kan u de factuur niet declareren bij zorgverzekeraar

Sims 1 kan u de betaalde factuur zelf declareren bij uw zorgverzekeraar mits er een behandelcode aanwezig (diagnose) U betaald de factuur na de pedicure behandeling per Pin of Contant direct af.

De zorgverzekeraar vergoed alleen het medische noodzakelijke instrumentale voetzorg bestaande uit : verzorgen van niet knipbare nagels, ingroeiende nagels, verhoogde drukplekken eelt – Likdoorns en doorgescheurde kloven veroorzaakt door standsafwijking of pathologische huisaandoening. De medische pedicure declareert de factuur bij uw zorgverzekering.

Niet medische voetzorg omvat: knipbare nagel, wrijvings eelt – likdoorns door het dragen van onjuist passende schoenen en sokken/kousen. Deze zorg wordt apart in rekening gebracht en betaald u gelijk na de behandeling aan de pedicure. Deze factuur kan u niet declareren bij zorgverzekeraar of belastingdienst.

De pedicure vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk en website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Na de behandeling dient u deze direct contant of per Pin of contant te betalen .

Krijgt u van Simone Versteeg een factuur dan dient u deze binnen 8 dagen te voldoen op:

IBAN: NL11 ING 0001 6017 77 t.n.v. Simone Versteeg uw pedicure .

Bij in gebreke blijven van betaling , ontvangt u aanmaning na 2^{de} aanmaning wordt een verhoging van 25% factuurbedrag aan u doorberekend na 3^{de} aanmaning wordt het factuur bedrag verhoogd met 50%, Blijft de betaling uit na 3 aanmaningen uit dan wordt het openstaande bedrag ter incasso aangeboden aan een incassobedrijf. De hieruit vloeiende kosten komen zullen geheel voor uw rekening komen.

4a. Door de onrust, oorlog en Corona in de wereld zijn er geen stabiele inkooprijzen en energie prijzen. Hierdoor kan tussentijds de behandelprijs bijgesteld zijn. (vraag bij maken van de afspraak naar de actuele behandelrijzen).

4b. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

5. Persoonsgegevens & privacy De cliënt voorziet de pedicure vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de pedicure aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De pedicure neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De pedicure behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt zo goed mogelijk volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6. Geheimhouding De pedicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de pedicure verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. Bij medische noodzaak worden strikt noodzakelijke informatie gedeeld aan de hulpdiensten.

7. Aansprakelijkheid De pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De pedicure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt in en om adres gevestigde salon. De pedicure zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. De pedicure is verzekerd

voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Provoet. De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt diefstal bij de politie.

7a Doorverwijzing naar specialist de pedicure kan niet aansprakelijke worden gesteld voor de complicatie die kunnen voortvloeien na de behandeling wanneer u het advies voor het maken van een afspraak bij huisarts of een specialist niet opvolgt binnen 24 uur.

7b Eigen risico Bij het betreden van privé terrein en salon is geheel op eigen risico.

8. Garantie De pedicure geeft de cliënt garantie van één week (7 dagen) op de verrichte behandeling, Deze garantie vervalt indien:

- Advies nazorg niet is nageleefd.
 - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 24 uur heeft opgevolgd.

Garantie op hulpmiddelen vervaardigd door de pedicure (orthese en nagelbeugel)

- Ortheses binnen 14 dagen gebreken vertoond of niet past.
- Nagelbeugel : 7 dagen bij loslaten of materiaal gebreken.

- 7 dagen op *Verzorging producten en kant en klare hulpmiddelen*:

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de pedicure geadviseerde heeft gebruikt.
 - De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
 - Product niet wordt gebruikt volgens de beschrijving van de leverancier
 - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Klachten Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking mededelen aan Simone Versteeg. Indien een klacht gegrond is, zal de pedicure de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de pedicure en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever, mediator of de klachtencommissie waarbij de pedicure is aangesloten.

10. Behoorlijk gedrag De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de pedicure het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

10a. Hygiëne Indien de hygiëne niet in orde is (zwaar vervuilde voeten/ ernstige zweetgeur/ verwaarloosde wonden) door een niet medische oorzaak, kan de behandeling geweigerd worden en wordt u de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

11. Recht Op elke overeenkomst tussen de pedicure en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Hierbij verklaard u alle te hebben gelezen.

(uitprinten en ondertekenen meenemen naar de afspraak)

Datum

Handtekening

Naam.....