### **Algemene Voorwaarden**

### **MedischeVoetzorg Simone Versteeg**

**Gouda, 2025**

**Bedrijfsgegevens:**MedischeVoetzorg Simone Versteeg (zzp’er)
KvK: 24337894 – BTW-Vrijgesteld –

Bank IBAN: NL53 KNAB 0615 5782 17

Praktijkadres: Willem de Zwijgersingel 17, 2805 BP Gouda
Tel: 06-19848496 – Website:<https://medischevoetzorg-svpedicure.nl>Aangesloten bij: ProVoet, KRP, Geschillencommissie Wkkgz, Vektis AGB

Samenwerkingscontract met podotherapiepraktijken : Hallux Voetzorg en Voetencentrum Wender m.b.t. bekostigde voetzorg zorgverzekering Risicovoetzorg.

### **Behandelingen & Verantwoordelijkheden**

* De pedicure voert behandelingen uit naar beste inzicht en vermogen, conform de eisen van goed vakmanschap, en op basis van de actuele richtlijnen: BKD, BCP, Richtlijnen Risicovoet, Zorgmodule Preventie Voetulcera 2024 en RIVM.
* De pedicure zal de cliënt, waar mogelijk, vooraf informeren over eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de behandeling.
* De praktijk is gericht op medische “noodzakelijke” voetzorg vallen onder de wkkgz.

### **Privacy & Gegevensbescherming**

* De pedicure registreert persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling.
* Gegevens worden verwerkt volgens de AVG (Wet Bescherming Persoonsgegevens).
* Vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld, tenzij wettelijk verplicht of bij medische noodzaak.

### **Afspraken & Annuleren**

* U bent **zelf** verantwoordelijk voor het onthouden van uw afspraak. Wacht niet op een e-mail herinnering; dit is geen garantie van ontvangst.
* Kosteloos annuleren kan tot **48 uur** voor de afspraak. Voor maandag afspraken geldt: annuleren uiterlijk op de voorafgaande vrijdag vóór 16:00 uur.
* Doorgeven bij voorkeur telefonisch of via WhatsApp.
* Bij niet of te laat annuleren wordt het **volledige honorarium** voor de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
* Indien u **meer dan 10 minuten te laat** bent, kan besloten worden de behandeling niet uit te voeren. U betaalt dan alsnog het volledige bedrag.
* In geval van **overmacht** (zoals acute medische situaties bij uzelf, directe familieleden of huisdieren), gelden deze regels niet. U dient altijd telefonisch contact met me op te nemen.

### **Hygiëne & Medische Indicaties**

* De pedicure kan behandeling weigeren bij ernstige hygiëneproblemen (bijvoorbeeld vervuilde voeten, wonden of sterke geur).
* Bij ontstekingen is een schriftelijke toestemming van een arts verplicht, inclusief behandelplan/medicatie.
* Behandelingen zijn **niet toegestaan**:

	+ Binnen 2 weken vóór tot 6 weken ná een geplande operatie
	+ Bij open wonden, wondroos, necrose, MRSA
	+ Bij veneuze ontstekingen.
* **Ondergaat of korter dan 6 maanden geleden oncologische behandeling,** dient de behandelend arts altijd schriftelijke toestemming te geven. En een beschrijving over de mogelijke complicaties die kunnen optreden bij chemo en/of bestraling therapie.

Ik wijs u erop dat de praktijk **niet beschikt over een officieel diploma voor oncologische voetzorg**. U bent zelf verantwoordelijk voor het ondergaan van de pedicurebehandeling. De factuur kan in dit geval **niet worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar**.

### **Vergoeding vanuit Zorgverzekering**

In uw polis zorgverzekering kan u nalezen wat de voorwaarden zijn.

**Voorwaarden voor vergoeding:**

* Diagnoses: Perifeer arterieel vaatlijden (PAV), progressieve sensibiliteitsstoornis (PS), of neuropathie
* Verwijzing met zorgprofiel is vereist van een podotherapeut of uw behandelende arts.

**Wat wordt vergoed?**

* Jaarlijks risicovoet onderzoek door huisarts/POH of specialist
* Zorgplan opgesteld door podotherapeut
* Aantal medisch noodzakelijke pedicure behandelingen volgens podotherapeutisch zorgplan vanaf zorgprofiel 2.

**Declaraties:**

**Vergoedingen zijn alleen bij Medische noodzakelijke voetzorg ter voorkoming van ulcera.**

* De praktijk heeft een samenwerking met Voetencentrum Wender en Hallux Voetzorg.

Declaratie: vanaf zorgprofiel 2 vergoeding basis zorgverzekering wordt verzorgt door de pedicure via de podotherapeut.

Declaratie bij zorgprofiel 1 = mogelijk vergoeding aanvullende zorgverzekering, U verzorgt zelf de declaratie

* Verwijzing van een andere podotherapeut? Dan declareert u zelf
* Hulpmiddelen en drukverlagende materialen zoals nagelbeugels, vilttechniek en ortheses worden **niet vergoed**

**Medische noodzakelijke voetzorg is:** volgens de zorgmodule voetulcera 2024.

Inspectie van huid en nagels op verhoogde druk en wonden, Verzorgen verdikte niet knipbare nagels, verwijderen van snijdbaar eelt met risico op ulcera bij voetstand afwijking, doorgescheurde kloven, pathalogische nagels en huid, likdoorns door standsafwijking en ingroeiende nagels (zonder ontsteking).

**LET OP:** Houd u zich niet aan zorgplan en adviezen en/of u langer dan 12 weken (3 maanden) tussen de pedicure behandelingen dan is de pedicure verplicht dit te melden aan de podotherapeut. Dit kan betekenen dat de vergoedingen komen te vervallen en de pedicure behoudt het recht om u uit te schrijven als patiënt.

##### **Cosmetische voetzorg is een aanvulling op de medische noodzakelijke voetzorg (bijv. nagels knippen, likdoorns zonder standsafwijking) Deze zorg valt buiten vergoeding en wordt apart gefactureerd. Wilt u deze niet? Meld dit vooraf. Kosten zijn € 13,50 per extra kwartier.**

### **Betaling & Incasso**

Betaling gebeurt direct na behandeling via pin of contant. Kan u niet direct afrekenen, dan wordt de factuur verhoogd met €7,50 administratiekosten.

Uitzonderlijk kan een factuur worden voldaan binnen 8 dagen. Gebeurt dit niet dan ontvangt u van mij een herinnering, blijft de betaling uit dan behoud ik het recht de openstaande factuur te vermeerderen met administratiekosten of uit handen te geven aan een incassobureau.

**Herinneringen:**

* Eerste herinnering: zonder extra kosten
* Tweede herinnering: +25% administratiekosten
* Derde herinnering: +50% administratiekosten
* Na de derde herinnering volgt incasso. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.

### **Aansprakelijkheid**

* De cliënt is verantwoordelijk voor eigen eigendommen.
* De pedicure is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.
* Ondergaat u of korter dan 18 maanden oncologische behandelingen bent u zelf verantwoordelijk voor het ondergaan van de behandeling van de pedicure. De **pedicure heeft GEEN officieel diploma voor oncologische voetzorg**.
* Bij fouten door de pedicure is de aansprakelijkheidsverzekering van toepassing.
* Schade door het niet opvolgen van nazorg valt buiten aansprakelijkheid.
* Diefstal, geweld of grensoverschrijdend gedrag wordt direct gemeld bij de politie.

### **Gedragscode & Uitsluiting**

* Cliënten dienen zich volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen.
* Bij wangedrag en seksuele intimidatie of bij ernstige hygiëne probleem mag de toegang tot de praktijk worden geweigerd, zonder opgaaf van reden.
* U dient altijd ervoor te zorgen dat de behandeling hygiënische uit gevoerd kan worden dit betekend u komt met schone huid en nagels en geen etterende wonden of open wonden.

###

### **Doorverwijzing & Meldplicht**

* De pedicure mag cliënten verwijzen naar huisartsen of specialisten.
* Bij vermoeden van huiselijk geweld of misbruik geldt meldplicht volgens de wet.

**Meldplicht medische noodzakelijke voetzorg via een podotherapeut.**

* **LET OP:** Houd u zich niet aan het zorgplan en gegeven adviezen en/of u langer dan 12 weken (3 maanden) tussen de pedicure behandelingen dan is de pedicure verplicht dit te melden aan de podotherapeut. Dit kan betekenen dat de vergoedingen komen te vervallen en de pedicure zal geen nieuwe behandelingen uitvoeren.

### **Garantie**

**Behandelingen:**

* 7 dagen garantie mits adviezen zijn opgevolgd.
* Geen garantie bij genegeerd advies of het niet raadplegen van een arts binnen 12 uur.

**Hulpmiddelen:**

* Ortheses en nagelbeugels: 7 dagen garantie bij gebreken
* Verzorgingsproducten: garantie vervalt bij onjuist gebruik

### **Toepasselijk recht**

* Op elke overeenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.
* De meest recente versie van deze voorwaarden is leidend.